

Basisprotocol voor de toeristische sector (m.u.v. eventsector)

Basisprincipes

Het open stellen voor het publiek is mogelijk op voorwaarde dat de attracties/ attractieparken/musea/recreatiedomeinen/erfgoed sites/logies aan alle hieronder vermelde voorwaarden voldoen

Basisvoorwaarden:

- Mondmaskers en andere persoonlijke beschermingsmiddelen zijn verplicht voor personen ouder dan 12 jaar die niet behoren tot eenzelfde groep (gezelschap) en worden gebruikt indien de regels van de social distancing niet kunnen worden nageleefd omwille van de aard van de uitgeoefende activiteit.
- de onderneming of vereniging informeert de consumenten, personeelsleden en derden tijdig en duidelijk zichtbaar over de geldende preventiemaatregelen
- de onderneming of vereniging stelt middelen voor de noodzakelijke handhygiëne ter beschikking van het personeel en de consumenten;
- de onderneming of vereniging neemt de gepaste hygiënemaatregelen om de inrichting en het gebruikte materiaal regelmatig te desinfecteren;
- de onderneming of vereniging zorgt voor een goede verluchting;
- een contactpersoon wordt aangeduid en bekendgemaakt, zodat consumenten en personeelsleden een mogelijke besmetting met het coronavirus COVID-19 kunnen melden met het oog op het vergemakkelijken van contact tracing;
- In besloten gemeenschappelijke ruimten zoals filmzalen en theaterzalen is het gebruik van een luchtkwaliteitsmeter (CO₂) verplicht en dient deze op een voor de bezoeker duidelijk zichtbare plaats te worden geïnstalleerd. De luchtkwaliteitsrichtnorm is 900 ppm CO₂. Boven 900 ppm dient de uitbater te beschikken over een actieplan om compenserende luchtkwaliteits- of luchtzuiveringsmaatregelen te verzekeren.

Bij het (professioneel) uitoefenen van reca-activiteiten en het uitbaten van logies moeten nog volgende specifieke regels bijkomend nageleefd worden:

- de openbare ruimten, met inbegrip van de terrassen in de openbare ruimte, worden georganiseerd overeenkomstig de voorschriften bepaald door de lokale overheden;
- klanten dragen een mondmasker of elk ander alternatief in stof bij verplaatsingen in het café, restaurant of in de gemeenschappelijke binnenruimtes van het logies (inclusief gemeenschappelijk sanitair op campings en in hostels). In vakantiewoningen en jeugdverblijven is dit niet verplicht binnen dezelfde groep.
- personeelsleden dragen een mondmasker of elk ander alternatief in stof bij contact met de klanten.
- in de besloten ruimten van de eet- en drankgelegenheden is het gebruik van een luchtkwaliteitsmeter (CO₂) verplicht en dient deze op een voor de bezoeker duidelijk zichtbare plaats te worden geïnstalleerd. De luchtkwaliteitsrichtnorm is 900 ppm CO₂. Tussen 900 ppm en 1200 ppm dient de uitbater te beschikken over een actieplan om compenserende luchtkwaliteits- of luchtzuiveringsmaatregelen te verzekeren. Boven 1200 ppm dient de inrichting onmiddellijk te worden gesloten.
- In vakantiewoningen en jeugdverblijven is dit niet verplicht als er slechts één groep (gezelschap) tegelijkertijd verblijft.